



**GOBIERNO AUTONOMO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL  
DEL CANTON "SANTIAGO DE QUERO"**

**A L C A L D I A**

TELEFONOS: 2 746-237 / 746-304    TELEFAX: 746-282

E-mail: [alcaldia@quero.gob.ec](mailto:alcaldia@quero.gob.ec)    Pág. Web: [www.quero.gob.ec](http://www.quero.gob.ec)

**MATRIZ DE LEVANTAMIENTO DE CONSULTA CIUDADANA 2024**

| Identificación del problema.                                                                                                                                  | PDyOT: Objetivos del Plan de Desarrollo por Sistema. | Competencias del GAD.                                                                                                                                                                                                    | Plan de Gobierno.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Resultados Establecidos/ Planificado, en POA/PAPP. | Preguntas planteadas al GAD.                                                                                                |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Insuficiente cobertura del sistema de alcantarillado en la zona del Centro de Salud                                                                           | BIOFISICO                                            | Art. 55 literal d) Prestar los servicios públicos de alcantarillado                                                                                                                                                      | OBJ3. Implementación de sistemas de alcantarillado urbano y rural<br><br>OBJ5. Gestionar la descontaminación del río Pachanlica y de las quebradas que lo alimentan<br>OBJ6. Generar un estudio adecuado de las necesidades de construcción de infraestructura pública<br>OBJ5. Gestionar la descontaminación del río Pachanlica y quebradas | Centro de Salud                                    | ¿Se puede considerar el incremento del alcantarillado general la calle del final del centro bajando por el centro de salud? |
| Falta de protección y conservación de los ecosistemas de páramos Demora en la ejecución de proyectos urgentes. Contaminación y falta de limpieza en quebradas | BIOFISICO                                            | Art. 55 literal h) Preservar, mantener y difundir el patrimonio natural<br>Art. 55 literal g) Planificar, construir y mantener infraestructura física<br>Art. 55 literal d) Prestar servicios públicos de alcantarillado | OBJ3. Implementación de sistemas de alcantarillado urbano y rural<br>OBJ7. Generar un plan de mantenimiento adecuado de infraestructura colectiva existente                                                                                                                                                                                  | Barrio el Recreo                                   | ¿Que ya se ejecute los 3600 Páramos urgente?<br>¿Limpieza de las quebradas.<br>¿Que se ejecute el plan de alcantarillado?   |
| Deficiencias en el mantenimiento del sistema de alcantarillado existente                                                                                      | BIOFISICO                                            | Función general de gestión municipal<br>Art. 55 literal d) Prestar los servicios públicos de alcantarillado                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                    | Felicitación del trabajo.<br>¿Alcantarillado que se rompe a cada rato, por qué no se toma las medidas definitivas?          |



**GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL  
DEL CANTÓN "SANTIAGO DE QUERO"**

**A L C A L D Í A**

TELEFONOS: 2 746-237 / 746-304      TELEFAX: 746-282

E-mail: [alcaldia@quero.gob.ec](mailto:alcaldia@quero.gob.ec)      Pág. Web: [www.quero.gob.ec](http://www.quero.gob.ec)

| Identificación del problema.                                                      | PDyOT: Objetivos del Plan de Desarrollo por Sistema. | Competencias del GAD.                                                                                                                              | Plan de Gobierno.                                                                                                                                                                                    | Resultados Establecidos/ Planificado, en POA/PAPP. | Preguntas planteadas al GAD.                                                                                                                                                                                                |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Falta de espacios recreativos y equipamientos públicos en la comunidad de LLimpes | ASENTAMIENTOS HUMANOS                                | <b>Art. 55 literal g)</b><br>Planificar, construir y mantener infraestructura física y equipamientos de esparcimiento                              | <b>OBJ6.</b> Generar un estudio adecuado de las necesidades de construcción de infraestructura pública y equipamientos colectivos<br><b>OBJ13.</b> Crear espacios de distracción infantil y familiar | LLimpes                                            | Para cuándo el parque de los LLimpes                                                                                                                                                                                        |
| Deficiencias en la comunicación y participación ciudadana del GAD                 | POLITICO INSTITUCIONAL                               | <b>Art. 54 literal c)</b><br>Implementar un sistema de participación ciudadana                                                                     | <b>OBJ8.</b> Analizar y adecuar los procesos internos administrativos para mejorarlos y optimizarlos                                                                                                 |                                                    | ¿Por qué no se hace mayor comunicación en las comunidades y que se socialice?                                                                                                                                               |
| Inexistencia de un botadero municipal para el manejo adecuado de desechos sólidos | ASENTAMIENTOS HUMANOS                                | <b>Art. 55 literal d)</b> Prestar servicios públicos de manejo de desechos sólidos<br><b>Art. 54 literal c)</b> Sistema de participación ciudadana | <b>OBJ4.</b> Implementación de un modelo de gestión integral de residuos sólidos a nivel cantonal                                                                                                    | Concejo de Planificación                           | ¿Qué pasa con el tema del botador o municipal?<br><br>¿Por qué no se llama una reunión del pueblo para ya definir un lugar donde se haga el botadero municipal?<br><br>¿Para cuándo se va a realizar el botadero de basura? |
| Falta de comunicación sobre el avance de obras públicas                           | ASENTAMIENTOS HUMANOS                                | <b>Art. 54 literal c)</b> Sistema de participación ciudadana                                                                                       | <b>OBJ8.</b> Analizar y adecuar los procesos internos administrativos para mejorarlos y optimizarlos                                                                                                 | Barrio el Recreo                                   | ¿Deben dar a conocer a los presidentes y comunidades sobre el por qué, se demoran las obras y/o porque no se han ejecutado los procesos y den atención a las necesidades?                                                   |



**GOBIERNO AUTONOMO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL  
DEL CANTON "SANTAGO DE QUERO"**

**A L C A L D I A**

TELEFONOS: 2 746-237 / 746-304      TELEFAX: 746-282

E-mail: [alcaldia@quero.gob.ec](mailto:alcaldia@quero.gob.ec)      Pág. Web: [www.quero.gob.ec](http://www.quero.gob.ec)

|                                                                                                         |                                                             |                                                                                                                                            |                                                                                                                                                    |                                                           |                                                                                                                                                                                                    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Incumplimiento en la ejecución de obras ofertadas en planes y programas                                 | ASENTAMIENTOS HUMANOS                                       | Función general de gestión y ejecución de obras públicas                                                                                   | OBJ7. Generar un plan de mantenimiento adecuado de infraestructura colectiva existente                                                             | Resultados<br>Guanto                                      | ¿Desarrollo de las obras que se han ofertado?                                                                                                                                                      |
| <b>Identificación del problema.</b>                                                                     | <b>PDyOT: Objetivos del Plan de Desarrollo por Sistema.</b> | <b>Competencias del GAD.</b>                                                                                                               | <b>Plan de Gobierno.</b>                                                                                                                           | <b>Resultados Establecidos/ Planificado, en POA/PAPP.</b> | <b>Preguntas planteadas al GAD.</b>                                                                                                                                                                |
| Falta de normativa clara para la protección del patrimonio arquitectónico                               | SOCIO CULTURAL                                              | Art. 55 literal h)<br>Preservar, mantener y difundir el patrimonio arquitectónico, cultural y natural                                      | OBJ1. Actualización del Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial Cantonal (normativa patrimonial)                                             | Concejo de Planificación                                  | ¿Puede desarrollarse una reunión a la normativa del patrimonio, en vista que existe en casas que son viejas, pero no son patrimoniales y que no se pueden o no deben considerarse como patrimonio? |
| Insuficiente mantenimiento vial en comunidades rurales                                                  | ASENTAMIENTOS HUMANOS                                       | Art. 55 literal c)<br>Planificar, construir y mantener la vialidad urbana                                                                  | OBJ2. Gestionar el mejoramiento vial en el sector rural con los niveles de GADs involucrados                                                       | Hualcanga San Luis                                        | No llega la maquinaria a la comunidad para las vías.                                                                                                                                               |
| Deficiencias en el saneamiento ambiental y manejo de espacios públicos                                  | SOCIO CULTURAL                                              | Art. 55 literal d)<br>Actividades de saneamiento ambiental<br>Art. 55 literal m) Regular y controlar el uso del espacio público cantonal   | OBJ5. Gestionar la descontaminación del río Pachanlica y quebradas<br>OBJ7. Generar un plan de mantenimiento adecuado de infraestructura colectiva | Hualcanga Santa Anita                                     | ¿Por qué no se hace campañas de limpieza, adecuadas y manejo de fauna urbana porque la ciudad es muy sucia?                                                                                        |
| Ineficiencia en la gestión del talento humano municipal<br>Falta de regulación para protección agrícola | POLITICO INSTITUCIONAL                                      | Función administrativa y de gestión del talento humano municipal<br>Art. 55 literal a) Regular el uso y ocupación del suelo urbano y rural | OBJ8. Analizar y adecuar los procesos internos administrativos y operativos para mejorarlos<br>OBJ11. Establecer convenios                         |                                                           | ¿Por qué la subida de sueldos aciertos de empleados que ni siquiera dan solución a gestiones que el usuario acude a realizar en el municipio?                                                      |



**GOBIERNO AUTONOMO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL  
DEL CANTON "SANTIAGO DE QUERO"**

**A L C A L D I A**

TELEFONOS: 2 746-237 / 746-304 TELEFAX: 746-282

E-mail: [alcaldia@quero.gob.ec](mailto:alcaldia@quero.gob.ec) Pág. Web: [www.quero.gob.ec](http://www.quero.gob.ec)

|                                                                                                                                           |                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                           |                                                                                                                                                                                    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                           |                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | interinstitucionales para optimizar la producción agropecuaria<br><b>OBJ1.</b> Actualización del PDOT (regulación agrícola)                                                                                                                                                                                                                   |                                                           | ¿Por qué no ha cumplido con su ofrecimiento que es dar empleo a profesionales del cantón?<br><br>Generar acciones con todos los actores que cuiden, o normar la frontera agrícola. |
| <b>Identificación del problema.</b>                                                                                                       | <b>PDyOT: Objetivos del Plan de Desarrollo por Sistema.</b> | <b>Competencias del GAD.</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <b>Plan de Gobierno.</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <b>Resultados Establecidos/ Planificado, en POA/PAPP.</b> | <b>Preguntas planteadas al GAD.</b>                                                                                                                                                |
| Deficiencias en el sistema de catastros inmobiliarios municipales                                                                         | ASENTAMIENTOS HUMANOS                                       | <b>Art. 55 literal i)</b> Formar y administrar los catastros inmobiliarios urbanos y rurales<br><br><b>Art. 55 literal a)</b> Regular el uso y la ocupación del suelo urbano y rural mediante ordenanzas<br><b>Art. 55 literal h)</b> Preservar, mantener y difundir el patrimonio arquitectónico, cultural y natural<br><br><b>Art. 55 literal d)</b> Prestar servicios públicos de agua potable y depuración de aguas residuales | <b>OBJ1.</b> Actualización Catastral Multifinalitario Urbano y rural del cantón Quero<br><br><b>OBJ1.</b> Actualización del Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial Cantonal<br><b>OBJ1.</b> Actualización del PDOT (inventario patrimonial)<br><b>OBJ3.</b> Implementación de sistemas alternativos de tratamiento de aguas residuales | San Antonio                                               | ¿Se consideró que no se está tomando a todos los datos las personas que están hecho cargo de los catastros?                                                                        |
| Falta de ordenanzas urbanas actualizadas<br>Ausencia de inventario de bienes patrimoniales<br>Carencias en el tratamiento de agua potable | ASENTAMIENTOS HUMANOS                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Barrio El Recreo                                          | ¿Que realice una ordenanza urbana?<br><br>¿Que se determine cuáles son los bienes patrimoniales?<br><br>Planta de tratamiento de agua potable.                                     |
| Incremento de personal                                                                                                                    | POLITICO INSTITUCIONAL                                      | <b>Función administrativa y de gestión del talento humano municipal</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <b>OBJ8.</b> Analizar y adecuar los procesos internos administrativos y operativos para optimizarlos                                                                                                                                                                                                                                          | San Antonio Hipolongo                                     | ¿Cuál es el motivo de alto personal?                                                                                                                                               |



**GOBIERNO AUTONOMO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL  
DEL CANTON "SANTIAGO DE QUERO"**

**A L C A L D I A**

TELÉFONOS: 2 746-237 / 746-304      TELÉFAX: 746-282  
E-mail: [alcaldia@quero.gob.ec](mailto:alcaldia@quero.gob.ec)      Pág. Web: [www.quero.gob.ec](http://www.quero.gob.ec)

|                                                                                                                        |                                                             |                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                            |                                                           |                                                                                                                                                                                                   |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Incremento de personal                                                                                                 | POLITICO<br>INSTITUCIONAL                                   | <b>Función administrativa</b> y de gestión del talento humano municipal                                                                                                                      | <b>OBJ8.</b> Analizar y adecuar los procesos internos administrativos y operativos para optimizarlos                                                                       | San Antonio                                               | ¿Cuál es la justificación del incremento del personal?<br>¿Incremento de personal a qué se debe?<br>¿Por qué la falta de eficiencia?                                                              |
| Ineficiencia administrativa y falta de respuesta a la ciudadanía                                                       | POLITICO<br>INSTITUCIONAL                                   | <b>Función administrativa</b> y de gestión del talento humano municipal                                                                                                                      | <b>OBJ8.</b> Analizar y adecuar los procesos internos administrativos y operativos para mejorarlos                                                                         | Hualcanga Zona I, Santa Anita                             | ¿Por qué no existe respuestas del GAD a las necesidades de la población a pesar de que es por escrito?                                                                                            |
| <b>Identificación del problema.</b>                                                                                    | <b>PDyOT: Objetivos del Plan de Desarrollo por Sistema.</b> | <b>Competencias del GAD.</b>                                                                                                                                                                 | <b>Plan de Gobierno.</b>                                                                                                                                                   | <b>Resultados Establecidos/ Planificado, en POA/PAPP.</b> | <b>Preguntas planteadas al GAD.</b>                                                                                                                                                               |
| Falta de protección efectiva de ecosistemas de páramos<br>Ausencia de planificación presupuestaria para alcantarillado | BIOFISICO                                                   | <b>Art. 55 literal h)</b><br>Preservar, mantener y difundir el patrimonio natural<br><b>Art. 55 literal d)</b> Prestar servicios públicos de alcantarillado y depuración de aguas residuales | <b>OBJ5.</b> Gestionar la descontaminación del río Pachanilla y quebradas (protección páramos)<br><b>OBJ3.</b> Implementación de sistemas de alcantarillado urbano y rural | Llmpes                                                    | ¿Tomar medidas adecuadas con la participación del GAD para preservación de los páramos?<br>¿Se ha considerado el alcantarillado para la zona libre y la planta del tratamiento en el presupuesto? |
| Deficiencias recurrentes en el sistema de alcantarillado del Barrio Mercado                                            | BIOFISICO                                                   | <b>Art. 55 literal d)</b> Prestar los servicios públicos de alcantarillado                                                                                                                   | <b>OBJ3.</b> Implementación de sistemas de alcantarillado urbano y rural<br><b>OBJ7.</b> Generar un plan de mantenimiento adecuado de infraestructura colectiva            | Barrio Mercado                                            | ¿Sobre el alcantarillado de la familia Pérez, necesitamos el alcantarillado que va desde la quebrada a la calle circunvalación, que revienta a cada rato?                                         |



**GOBIERNO AUTONOMO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL  
DEL CANTON "SANTIAGO DE QUERO"**

**A L C A L D I A**

TELEFONOS: 2 746-237 / 746-304    TELEFAX: 746-282  
E-mail: [alcaldia@quero.gob.ec](mailto:alcaldia@quero.gob.ec)    Pag. Web: [www.quero.gob.ec](http://www.quero.gob.ec)

Sra. Jimena Núñez  
Presidenta  
Consejo de Planificación

Sr. Hernán Garcés  
Consejo de Planificación

Sr. Jairo Pallo  
Consejo de Planificación